
– Avhengige av tillit fra pasientene for å kunne gi god helsehjelp

AKTUELT I FORENINGEN

VILDE BAUGSTØ

vilde.baugsto@legeforeningen.no

Kommunikasjonsavdelingen

Marte Kvittum Tangen, leder i Norsk forening for allmennmedisin, er enig med Ole Marius Gaasø i at kommunikasjon er helt avgjørende for fastlege-pasient-forholdet. Hun understreker at kommunikasjon er en nødvendig ferdighet, på linje med undersøkelsesferdigheter, medisinske kunnskaper og klinisk resonnement.

– Det aller, aller meste av diagnostikken skjer ut fra vurdering av hva pasienten forteller oss. Noen ganger kan det være vanskelig å finne riktig døråpner inn til pasienten, og min erfaring er at jeg ofte må bruke ulike teknikker, sier Kvittum Tangen, som ikke har egenerfaring med å bruke musikk i konsultasjonene.



NFA-LEDER: Marte Kvittum Tangen. Foto: Legeforeningen/Anita Sælø

– Men for de som er komfortable med det og finner løsningen der, så virker det helt sikkert. Det vil nok være unaturlig å bruke det før enhver konsultasjon, men der hvor det er viktig og nyttig å finne en god inngang til det som kan være en utfordrende konsultasjon, kan det være en teknikk.

Hun understreker at også tid er avgjørende for å bygge et godt tillitsforhold med pasienten.

– Som fastleger er vi helt avhengige av å ha tillit fra pasientene for å kunne gi god helsehjelp. Da er det viktig å kjenne hverandre over tid, og tilliten blir sterkere når pasienten har erfaring med at vi er til å stole på og ønsker det beste.

Norsk forening for allmennmedisin har en egen faggruppe for kommunikasjon. Faggruppen utga for noen år siden «Håndbok i klinisk kommunikasjon».

– Den er veldig nyttig og anbefales til alle. Ingen av oss blir noen gang utlært i kommunikasjon, og det er stadig noe nytt å reflektere over og noe nytt å lære, avslutter Kvittum Tangen.

Publisert: 16. desember 2024. Tidsskr Nor Legeforen. DOI: 10.4045/tidsskr.24.15.13

© Tidsskrift for Den norske legeforening 2026. Lastet ned fra tidsskriftet.no 25. juli 2026.