
Eget nummer til Giftinformasjonen

FRA FAGMILJØENE

MARI TOSTERUD

mari.tosterud@fhi.no

Mari Tosterud er avdelingsdirektør for Akutte forgiftninger, Folkehelseinstituttet, der Giftinformasjonen er organisert. Forfatteren har fylt ut ICMJE-skjemaet og oppgir ingen interessekonflikter.

CHRISTIAN HAGA

Christian Haga er seniorrådgiver på Giftinformasjonen. Forfatteren har fylt ut ICMJE-skjemaet og oppgir ingen interessekonflikter.

Helsetjenesten har fått et nytt prioritert telefonnummer til Giftinformasjonen. Det nye egne nummeret for helsepersonell er 22 59 13 25.

Giftinformasjonen har besluttet å åpne en linje for helsetjenesten og gi denne prioritet ved kø på vakttelefonen. Ved å skille henvendelser fra publikum og helsetjenesten kan talebeskjeden også skreddersys på de to linjene, slik at informasjonen som gis er mest mulig relevant for innringeren.

Det vil ikke bli innført tiltak som hindrer allmenheten i å ringe nytt prioritert nummer, men nummeret vil kun bli distribuert på kanaler eller plattformer som er ment for helsepersonell.

Hvis legevakt eller AMK-sentralen har behov for å konferere med Giftinformasjonen, bruk gjerne det nye nummeret for helsepersonell. I de tilfellene AMK-sentraler eller legevakter ønsker å sette samtaler de har med pasienter direkte over til Giftinformasjonen, er det fint om de forsetter å sette over på hovednummeret, 22 59 13 00. Dette sikrer at innringeren får relevant informasjon via talemeldingene som gis, i tillegg til at vi kan opprettholde kortest mulig svartid på det nye prioriterte nummeret.

På enkelte tider av døgnet, som natt og deler av helgen, er det bare én person på vakt. Innringeren vil derfor fremdeles oppleve ventetid på vakttelefonen, men helsepersonell vil få noe prioritet foran samtaler som kommer fra publikum.

Publisert: 6. september 2024. Tidsskr Nor Legeforen. DOI: 10.4045/tidsskr.24.0364

Mottatt 27.6.2024, første revisjon innsendt 5.8.2024, godkjent 8.8.2024.

Opphavsrett: © Tidsskriftet 2026 Lastet ned fra tidsskriftet.no 1. juli 2026.