
Helpdesk

MINILEDER

RAGNHILD ØRSTAVIK

Assisterende sjefredaktør



I den klassiske humorsketsjen *Helpdesk i middelalderen* med Øystein Bache og Rune Gokstad demonstreres den fysiske uviljen som kan oppstå når man må sette seg inn i et nytt system på jobben. I sketsjen er det bøker som skal tas i bruk som erstatning for pergamentruller, og samspillet mellom munken som skal lære bort og munken som skal lære noe nytt, er kostelig humor.

Helseplattformen er en felles digital plattform for helsetjenester og pasienter i Midt-Norge som nå rulles ut ved St. Olavs hospital. Også her har det vært så som så med samspillet. Systemet implementeres på tross av advarsler fra helsearbeidere og tillitsvalgte. Det er satt av fire uker til innføringen og 100 millioner kroner bare for å ta unna ventelistene i forkant, men de ansatte frykter for pasientenes sikkerhet og for ytterligere forsinkelser. Hvis dette går bra, er det ikke først og fremst ledelsen eller systemarkitektene som bør slå seg på brystet, men helsearbeiderne som må ha mobilisert umåtelige mengder endringsvilje og motivasjon.

Publisert: 7. november 2022. Tidsskr Nor Legeforen. DOI: 10.4045/tidsskr.22.16.01

Opphavsrett: © Tidsskriftet 2026 Lastet ned fra tidsskriftet.no 25. juli 2026.